

Regulamin loterii audiotekstowej „Niech uniosą Cie marzenia!”

1. Nazwa loterii audiotekstowej

Loteria audiotekstowa nosi nazwę: „Niech uniosą Cie marzenia!”

2. Nazwa podmiotu organizującego loterię audiotekstową

Organizatorem loterii audiotekstowej „Niech uniosą Cie marzenia!” (dalej „Loteria”) jest Spółka pod firmą: KORE Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Granowska 14, 01-804 Warszawa, adres biura: ul. Topiel 23, 00-342 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000206537.

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria organizowana jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

4. Zasięg geograficzny Loterii

Loteria organizowana jest na terenie całego kraju.

5. Czas trwania Loterii

Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 01.06.2018 r. do dnia 05.11.2018 r.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży dowodów udziału w Loterii

Czas przyjmowania zgłoszeń do udziału w Loterii obejmuje okres od dnia 01.06.2018 r. do dnia 31.07.2018 r.

7. Uczestnicy Loterii

Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, zamieszkałych w Polsce (dalej „Uczestnicy”). Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy i pełnomocnicy Organizatora, pracownicy innych podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Loterii, a także członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych i rodzeństwo i inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Osoby niespełniające tego warunku nie mogą zostać Laureatami w Loterii.

8. Zasady organizacji Loterii

8.1. Warunkiem udziału w Loterii jest w dniach od 01.06.2018 r. do 31.07.2018 r.:

- 8.1.1. zakup dowolnego promocyjnego opakowania Familijnych (dalej: „Produkt promocyjny”) za kwotę co najmniej 5,00 zł brutto; cały zakup musi być udokumentowany jednym Dowodem zakupu; w Loterii biorą udział zarówno Produkty promocyjne oznaczone naklejką promocyjną, jak i naklejki promocyjne nie posiadające;
- 8.1.2. zachowanie paragonu fiskalnego dokumentującego zakup Produktu promocyjnego (dalej: „Dowód zakupu”);
- 8.1.3. zarejestrowanie zgłoszenia do Loterii (dalej: „Zgłoszenie”) poprzez wysłanie pod numer 70068 wiadomości SMS o treści FAMILIJNE.Nr paragonu (Dowodu zakupu); w odpowiedzi Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do Loterii wraz z informacją wskazaną w pkt 9.3., lub poprzez stronę internetową Loterii dostępną pod adresem www.familijnemarzenia.pl poprzez wpisanie w formularzu zgłoszeniowym numeru Dowodu zakupu, nr telefonu oraz adresu email, ;
- 8.1.4. zachowanie Dowodu zakupu Produktu promocyjnego;
- 8.1.5. jeden Dowód zakupu można do Loterii zgłosić tylko jeden raz, niezależnie od wykorzystywanego kanału komunikacji oraz wartości zakupionych na nim produktów; w jednej wiadomości SMS można zgłosić tylko jeden numer dowodu zakupu;
- 8.1.6. Uczestnik może nadesłać dowolną liczbę Zgłoszeń pod warunkiem, że każde z nich zawiera inny Kod promocyjny.

8.2. Serwis SMS obsługuje zgłoszenia do Loterii od dnia 01.06.2018 r. do dnia 31.07.2018, koszt przesłania SMSa wynosi 0,50 zł / 0,62 zł z VAT, Uczestnik nie ponosi kosztu SMSów odbieranych od Organizatora; Zgłoszenia do Loterii można zgłaszać za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem www.familijnemarzenia.pl od dnia 01.06.2018 r. do dnia 31.07.2018

8.3. Organizatorowi przysługuje w czasie od 01.06.2018 r. do 30.08.2018 r. prawo żądania przesłania oryginałów dowodów zakupu Produktów promocyjnych. Powyższe żądanie przekazywane jest Uczestnikowi SMSem lub telefonicznie. Uczestnik nie ponosi kosztu otrzymania ewentualnego SMSa lub przychodzącego połączenia telefonicznego, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z żądaniem, o którym mowa powyżej, Uczestnik winien zrobić to w terminie 5 dni od otrzymania SMSa lub rozmowy telefonicznej, liczy się data stempla pocztowego. Nieprzesłanie oryginału dowodu zakupu Produktu promocyjnego na żądanie Organizatora skutkuje wykluczeniem wszystkich Zgłoszeń danego Uczestnika Loterii lub utratą prawa do nagrody.

9. Miejsca i terminy losowań

- 9.1. Organizator przewiduje przyznawanie nagród w Loterii w dwojaki sposób – w przypadku Nagród Dnia sposób losowy zgodnie z czasem zarejestrowania Zgłoszenia na serwerze Organizatora oraz w przypadku Nagród Miesiąca – poprzez losowanie.
- 9.2. Nagrody Dnia przyznawane są w sposób losowy zgodnie z czasem zarejestrowania Zgłoszenia na serwerze Organizatora. Nagroda przyznawana jest zgłoszeniu 3. (trzeciemu), lub 5. (piątemu), lub 10. (dziesiątemu), lub 20. (dwudziestemu), lub 50. (pięćdziesiątemu), lub 100. (setnemu) po każdej pełnej godzinie, w godzinach od 8:00 do 22:00, przy czym ostatnia Nagroda dnia przyznawana jest pomiędzy godziną 22:00 a 22:59:59. Łącznie Organizator przyznaje maksymalnie 15 nagród dziennie, niezależnie od kanału komunikacji, jaki został wykorzystany do rejestracji Zgłoszenia (SMS czy www). Częstotliwość jest ustawiona przez Organizatora z góry i nie jest podana do wiadomości Uczestników. W sytuacji, gdy w danej godzinie liczba zgłoszeń jest mniejsza niż liczba ustawiona jako „n-te” zgłoszenie w danej godzinie (np. nagroda ma być przyznawana 100-nemu zgłoszeniu po pełnej godzinie, a w danym przedziale godzinowym będzie 95 zgłoszeń), nagroda przechodzi do losowania wraz z losowaniem Nagrody Miesiąca, zgodnie z zapisem pkt 9.5.1.
- 9.3. W odpowiedzi na przesłanie Zgłoszenia Uczestnik dostaje, za pomocą kanału komunikacji wykorzystanego do rejestracji Zgłoszenia, informację o wygranej lub jej braku oraz prośbę o przesłanie danych zgodnie z pkt 9.8. poniżej. W przypadku Zgłoszeń przez SMS – dodatkowo dostaje informację o Organizatorze Loterii, koszcie SMSa, miejscu zamieszczenia regulaminu oraz możliwości udziału w Loterii osobom, które ukończyły 18 lat. W przypadku Zgłoszeń przez www informacja o wygranej zostanie potwierdzona pocztą elektroniczną na adres email podany przez Zwycięzcę w Zgłoszeniu do Loterii.
- 9.4. W wiadomości email i SMS, o których mowa powyżej Organizator informuje Zwycięzcę o konieczności przesłania w ciągu 5 dni od dnia powiadomienia o wygranej pocztą elektroniczną na adres kontakt@familijnemarzenia.pl Oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu wraz ze scanem lub zdjęciem dowodu zakupu.
- 9.5. Nagrody Miesiąca przyznawane są poprzez losowanie. Losowania Nagród Miesiąca przeprowadzane są w siedzibie Organizatora pod nadzorem Komisji Loterii w dniach 03.07.2018 r. oraz 02.08.2018 r.
 - 9.5.1. W przypadku, gdy do losowania Nagrody Miesiąca zostaną nieprzeznane uprzednio, zgodnie z zapisem pkt 9.2., Nagrody Dnia, Organizator przeprowadzi losowanie wg następującej kolejności: jako pierwsze zostanie wylosowane Zgłoszenie, któremu przyznana jest Nagroda Miesiąca, następnie liczba Zgłoszeń odpowiadająca liczbie Nagród Dnia będących przedmiotem losowania, a na końcu 2 Zgłoszenia rezerwowe do Nagrody Miesiąca.
 - 9.5.2. Laureaci wylosowanych Nagród Dnia informowani są o nagrodzie SMSem lub emailem, zgodnie z zapisem pkt 9.3. – 9.4. powyżej.
- 9.6. Losowania Nagród Miesiąca polegają na losowym, manualnym wyborze, przez członków Komisji Loterii jednego Zgłoszenia, któremu przyznana zostanie Nagroda Miesiąca oraz dwóch Zgłoszeń rezerwowych na wypadek, gdyby nie powiodły się próby powiadomienia Zwycięzcy Nagrody Miesiąca o wygranej (dalej: „Losowanie”). Liczba rekordów w bazie do losowania determinuje liczbę losowanych cyfr. Poszczególne cyfry losowane są od największej (czyli reprezentującej dziesiątki tysięcy, tysiące, setki czy dziesiątki – zależnie od liczby rekordów), czyli przykładowo: przy liczbie rekordów w bazie 5981, losowane są łącznie 4 cyfry, pierwsza losowana oznacza tysiące, następnie setki, dziesiątki i jedności. Procedura powtarzana jest do wylosowania wszystkich wymaganych cyfr. Wszystkie wylosowane cyfry tworzą, zgodnie z kolejnością ich wylosowania, numer ID wygrywającego rekordu z bazy rekordów przeznaczonych do losowania. Procedura powtarzana jest dla każdego losowanego rekordu – w tym przypadku jednego Zwycięzcy Nagrody miesiąca oraz dwóch Zwycięzców rezerwowych.
- 9.7. Zwycięzcy Nagród Miesiąca powiadami są o wygranej telefonicznie na numer telefonu, który został podany w Zgłoszeniu przez www, lub z którego dokonano rejestracji Zgłoszenia przez SMS. Zwycięzcy informowani są o nagrodzie telefonicznie w terminie 2 dni roboczych od dnia losowania, o którym mowa w pkt 9.5. powyżej.
- 9.8. Przedstawiciel Organizatora podejmuje 3 próby połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą; próby połączenia dokonywane są w odstępach nie krótszych niż 1 i nie dłuższych niż 3 godziny; przez nieudaną próbę połączenia rozumie się nie odebranie połączenia przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie przez niego poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału automatycznej sekretarki); w przypadku 3 nieudanych prób zrealizowania połączenia Organizator niezwłocznie podejmuje próbę kontaktu ze Zwycięzcą rezerwowym zgodnie z kolejnością ich umieszczenia na liście Zwycięzców rezerwowych, W przypadku 3 nieudanych prób powiadomienia obu Zwycięzców rezerwowych o wygranej nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
- 9.9. Podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Organizator informuje Zwycięzcę o konieczności przesłania w ciągu 5 dni od dnia powiadomienia o wygranej, na adres biura Organizatora: KORE Sp. z o.o., Topiel 23, 00-342 Warszawa z dopiskiem FAMILIJNE MARZENIA, listem poleconym oryginału Dowodu

zakupu wraz z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Nieprzesłanie oświadczenia lub niedotrzymanie terminu jego przesłania skutkuje utratą prawa do nagrody.

- 9.10. Podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 9.7. powyżej, w przypadku wygranych wskazanych w pkt 10.1.2. Organizator, zgodnie z przepisami art. 20 ust. 5 ustawy o grach hazardowych, pobiera od Laureatów dodatkowe dane, niezbędne do umieszczenia ich w Ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł. Dodatkowe dane stanowią: seria i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL lub w przypadku braku numeru PESEL, adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo. Odmowa podania tych danych jest równoznaczna z rezygnacją z nagrody.
- 9.11. Lista Laureatów nagród, w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska, miejscowości zamieszkania i rodzaju wygranej nagrody publikowana jest na bieżąco na stronie internetowej www.familijnemarzenia.pl.

10. Wartość puli nagród

- 10.1. Organizator przewiduje w Loterii:
- 10.1.1. 915 pieniężnych Nagród Dnia o jednostkowej wartości 100 PLN
- 10.1.2. 2 pieniężne Nagrody Miesiąca o jednostkowej wartości 50.000 PLN, do których jest dołączona dodatkowa nagroda pieniężna przeznaczona na pokrycie podatku dochodowego od wygranej w Loterii w wysokości 5.556 PLN
- 10.2. Łączna wartość puli nagród wynosi 202.612 PLN.
- 10.3. Laureaci powiadamiani są o wygranej SMSem na numer telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia do Loterii niezwłocznie po przesłaniu Zgłoszenia.

11. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

W celu zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii Organizator ustanowił Komisję Loterii, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji Loterii. W skład Komisji Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii audiotekstowej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U z 2018 r., poz 165).

12. Miejsce, sposób i termin wydawania nagród

- 12.1. Nagrody wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 12.2. Nagrody dostarczane są Laureatom w terminie do 4 tygodni od dnia przyznania nagrody, nie później jednak niż do dnia 30.08.2018 r.
- 12.3. Nagrody dostarczane są Laureatom przelewem na nr rachunku bankowego podany w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, opcjonalnie, jednak wyłącznie w odniesieniu do Nagród Dnia, mogą zostać przesłane przekazem pocztowym na adres podany w ww. oświadczeniu.
- 12.4. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody oraz nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody na osoby trzecie.
- 12.5. Zwycięzcy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania nagród.
- 12.6. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:
- 12.6.1. w przypadku niespełnienia warunków pkt 8.3. i 9.9.
- 12.6.2. nieodebrania Nagrody Dnia przez Zwycięzcę;
- 12.6.3. podania przez Laureata błędnego adresu lub nr rachunku bankowego, co uniemożliwi dokonanie wysyłki nagrody lub zwrócenia przesłanej nagrody do Organizatora;
- 12.6.4. niespełnienia warunków pkt 9.10. niniejszego Regulaminu
- Nagrody przepadają w wymienionych powyżej sytuacjach nawet w przypadku uprzedniej publikacji imienia i pierwszej litery nazwiska Zwycięzcy oraz rodzaju wygranej nagrody na liście Zwycięzców na stronie www.familijnemarzenia.pl

13. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 13.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 01.06.2018 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu otrzymania nagród, tj. do dnia 30.09.2018 r. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego w przypadku wniesienia reklamacji za pośrednictwem poczty. Reklamacje przesłane z datą stempla późniejszą niż 30.09.2018 r. nie są uwzględniane.
- 13.2. Reklamacje w Loterii powinny zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika, datę i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „Niech uniosą Cie marzenia!” oraz treść żądania reklamacyjnego.
- 13.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres KORE Sp. z o.o., ul. Topiel 23, 00-342 Warszawa z dopiskiem „Niech uniosą Cie marzenia!- Reklamacja”.
- 13.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wraz z zawiadomieniem reklamującego o wyniku

rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

13.5. Zawiadomienia o wyniku rozpatrzenia reklamacji są przesyłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji.

14. Terminy przedawnienia roszczeń

14.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

14.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

15. Ochrona Danych Osobowych

15.1. Uczestnik zgłaszając się do loterii wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych na zasadach opisanych w Regulaminie oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane RODO.

15.2. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym odmowa wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych oznacza rezygnację z udziału w loterii.

15.3. Administratorem danych osobowych jest Colian Sp. z o.o. z siedzibą w Opatówku, ul. Zdrojowa 1,62-860 Opatówek. Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w celach i w zakresie związanym z organizacją Konkursu.

15.4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej będą przetwarzane przez Colian Sp. z o.o. z siedzibą w Opatówku w celach związanych z organizowaniem i przeprowadzeniem Loterii, w tym wyłonieniem zwycięzców i wręczenia Nagród oraz przekazywaniem informacji dotyczących Konkursu i Nagród. Dane te mogą być przekazywane podmiotom trzecim, przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach zawartych w RODO.

15.5. Dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego.

15.6. Dane Osobowe będą przechowywane do dnia upływu 6 miesięcy od dnia przedawnienia roszczeń, zgodnie z punktem 14 powyżej, a w przypadku danych osobowych Zwycięzców, zgodnie z wymogami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

15.7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

15.8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO

15.9. Dane uczestników będą przekazywane w sposób zautomatyzowany przez system ICLX.

16. Postanowienia końcowe

16.1. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora, od poniedziałku do piątku, oprócz dni wolnych i świąt, w godzinach 10:00 – 16:00) oraz na stronie internetowej www.familijnemarzenia.pl.

16.2. Katalog treści SMS wykorzystywanych w Loterii stanowi Załącznik nr 2 do regulaminu.

16.3. Na żądanie Laureata, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 poz. 165).

16.4. Uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres kontakt@familijnemarzenia.pl

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Oświadczenie Laureata loterii audiotekstowej „Niech uniosą Cię marzenia!”

Dane osobowe

Imię i nazwisko:.....

Numer telefonu, z którego został wysłany SMS

Wygrywający Kod promocyjny

Adres zamieszkania (pod który zostanie wysłana nagroda)

Miejscowość:.....

Kod pocztowy:.....

Ulica:.....

Numer domu:..... Numer mieszkania:.....

Nr rachunku bankowego

Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem loterii audiotekstowej „Niech uniosą Cię marzenia!” i wyrażam zgodę na jego treść.

Potwierdzam, że mam ukończone 18 lat oraz, że nie jestem pracownikiem Organizatora ani żadną z osób wymienionych w pkt 7 Regulaminu.

.....

Data i podpis

Wypełnione oświadczenie należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: kontakt@familijnemarzenia.pl **w terminie 5 dni** od otrzymania informacji o wygranej.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Katalog treści SMS:

1. w odpowiedzi na zgłoszenie wygrywające:
 - a. FAMILIJNE gratuluja! Wygrywasz 100 zł! Pod adres kontakt@familijnemarzenia.pl odeslij oswiadczenie zgodnie z 9.4. regulaminu. Pamietaj masz na to 5 dni!
 - b. FAMILIJNE Loteria dla osob 18+ Organizator KORE Koszt SMS 0,50zł/0,62zł z VAT Reg: familijnemarzenia.pl
2. w odpowiedzi na zgłoszenie niewygrywające: FAMILIJNE: tym raze się nie udalo, ale masz szanse na Nagrode Miesiaca! Loteria dla osob 18+ Organizator KORE K-t SMS 0,62zł z VAT Reg: familijnemarzenia.pl
3. w odpowiedzi na przesłanie ponownie tego samego nr paragonu: FAMILIJNE: Ten nr paragonu już wysyłaes! Nr nowego paragonu przeslij pod 70068 (0,62zł z VAT) Loteria dla osob 18+ Organizator KORE Reg: familijnemarzenia.pl